

NỘ ĐƠN XIN HỖ TRỢ THẢM HỌA CỦA FEMA

Nếu khu vực của quý vị có tuyên bố đại thảm họa, quý vị có thể đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính từ FEMA. Có bốn cách để nộp đơn xin hỗ trợ thảm họa liên bang:

NỘ ĐƠN TRỰC TUYẾN:

Truy cập DisasterAssistance.gov và nhấp vào tab “Nộp Đơn Trực Tuyến”. Để tìm hiểu xem khu vực của quý vị có được hỗ trợ hay không, hãy nhập tiểu bang và thành phố hoặc mã zip nơi xảy ra thiệt hại. Sau khi nhấn “tiếp theo”, trang sẽ yêu cầu quý vị chọn thảm họa đã ảnh hưởng đến quý vị. Trong trường hợp có nhiều thảm họa gây thiệt hại thì quý vị phải nộp đơn cho từng thảm họa riêng. Chọn thảm họa gây thiệt hại cho quý vị, sau đó chọn loại hỗ trợ quý vị cần, chẳng hạn như thiệt hại về nhà cửa hoặc tài sản hoặc các chi phí khác như thực phẩm và chỗ ở. Sau đó, quý vị sẽ nhập ngày xảy ra thiệt hại và nguyên nhân gây ra những thiệt hại đó. Từ đó, quý vị sẽ được chuyển đến trang login.gov để tạo tài khoản. Trang web này cho phép người dùng liên kết nhiều tài khoản chính phủ tham gia để có thể tìm thấy tất cả ứng dụng ở một nơi. Sau khi tạo tài khoản và đăng nhập, quý vị sẽ quay lại DisasterAssistance.gov để hoàn thành đơn đăng ký.

NỘ ĐƠN TRONG ỨNG DỤNG FEMA:

Để nộp đơn trong ứng dụng FEMA, quý vị có thể tải xuống ứng dụng miễn phí trên điện thoại thông minh. Khi mở ứng dụng, quý vị hãy nhập tên và mã zip của mình. Sau khi nhập thông tin, ứng dụng sẽ chuyển quý vị đến tab nộp đơn để quý vị có thể hoàn thành và gửi đơn đăng ký.

NỘ ĐƠN QUA ĐIỆN THOẠI:

Để đăng ký qua điện thoại, hãy gọi 1-800-621-3362. Tổng đài viên sẽ hỏi quý vị một loạt câu hỏi giống hệt với những câu hỏi có trong đơn đăng ký dạng văn bản. Trong cuộc gọi, quý vị có thể được cung cấp thông tin quan trọng mà quý vị cần ghi lại để tham khảo sau này. Thông tin đó bao gồm số ID Đơn Đăng Ký, số này sẽ được sử dụng mỗi khi quý vị hoặc người khác trong gia đình quý vị cần liên hệ với FEMA về yêu cầu bồi thường. Quý vị cũng nên tạo một tài khoản Login.gov để truy cập vào thông tin quan trọng liên quan đến yêu cầu bồi thường của quý vị.

NỘ ĐƠN TRỰC TIẾP:

Để nộp đơn trực tiếp, quý vị có thể nhắn tin “DRC” và mã zip của quý vị tới 43362 để tìm địa điểm Trung Tâm Khôi Phục Sau Thảm Họa gần quý vị nhất. Quý vị nên tập hợp tài liệu được liệt kê trong phần “Trước Khi Đăng Ký” bên dưới và đến trung tâm khôi phục để trực tiếp điền đơn đăng ký.

TRƯỚC KHI ĐĂNG KÝ, QUÝ VỊ SẼ CẦN:

Quý vị sẽ được yêu cầu cung cấp thông tin này trong quá trình đăng ký:

- Số An Sinh Xã Hội
- Địa chỉ và mã zip của tài sản bị hư hỏng
- Thu nhập hộ gia đình hàng năm
- Thông tin liên hệ (số điện thoại, địa chỉ gửi thư hiện tại và địa chỉ email)
- Thông tin bảo hiểm (phạm vi bảo hiểm, số hợp đồng, tên công ty bảo hiểm):
Bao gồm hợp đồng chủ nhà, người thuê nhà, lữ lụy và kinh doanh
- Ngày xảy ra thiệt hại
- Mô tả thiệt hại (mô tả chi tiết những thiệt hại quý vị phải gánh chịu do thảm họa)
- Thông tin tài khoản ngân hàng (để gửi tiền trực tiếp sau khi được phê duyệt)



FEMA cũng khuyến nghị quý vị nên chụp ảnh các thiệt hại của ngôi nhà và lập danh sách chi tiết các đồ vật bị mất hoặc hư hỏng. Nếu quý vị có bảo hiểm, quý vị nên nộp đơn yêu cầu bồi thường càng sớm càng tốt. Tuy nhiên, quý vị không cần phải đợi phản hồi từ công ty bảo hiểm của mình trước khi nộp đơn với FEMA. Sau đó, một số loại hình hỗ trợ thảm họa sẽ yêu cầu bằng chứng về bảo hiểm của quý vị và kết quả giải quyết hoặc từ chối.

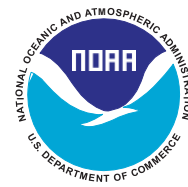
QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ – BAO GỒM NHỮNG GÌ:

Trong khi điền đơn đăng ký, quý vị sẽ được hỏi một loạt câu hỏi về Số An Sinh Xã Hội, thu nhập hàng năm của hộ gia đình và bảo hiểm. Quý vị cũng sẽ được yêu cầu cung cấp thông tin về thiệt hại. Quý vị nên ghi rõ loại thảm họa và loại thiệt hại phải chịu. Quý vị sẽ được cấp một ID Đơn Đăng Ký. Quý vị cần phải lưu giữ số ID gồm 9 chữ số này vì nó sẽ được sử dụng mỗi khi quý vị hoặc người khác trong gia đình quý vị cần liên hệ với FEMA về yêu cầu bồi thường.

SAU KHI QUÝ VỊ ĐĂNG KÝ:

Thanh tra viên của FEMA có thể liên hệ với quý vị để xác minh thông tin hoặc sắp xếp một chuyến thăm để thanh tra thiệt hại. Xác minh thiệt hại giúp ngăn chặn gian lận trong yêu cầu bồi thường. Quý vị có thể đăng nhập vào tài khoản của mình bất kỳ lúc nào để kiểm tra trạng thái đơn đăng ký, tải tài liệu lên, xem thông báo về đơn đăng ký hoặc cập nhật thông tin cá nhân của quý vị. Quý vị cũng có thể gọi 1-800-621-3362 và chọn “Kiểm Tra Trạng Thái Đơn Đăng Ký” để nhận thông tin như cập nhật trạng thái hiện tại, khả năng hội đủ điều kiện hoặc hướng dẫn về cách kháng cáo quyết định. Khi gọi điện, hãy chuẩn bị sẵn ID Đơn Đăng Ký gồm 9 chữ số, bốn chữ số cuối của Số An Sinh Xã Hội và ngày sinh của quý vị.

Sau khi FEMA xử lý đơn của quý vị, quý vị sẽ nhận được thư xác nhận qua đường bưu điện hoặc email. Thư này sẽ giải thích liệu FEMA đã chấp nhận hay từ chối đơn hoặc hỗ trợ của quý vị. Nếu FEMA thấy rằng quý vị không đủ điều kiện, thư sẽ giải thích cách quý vị có thể kháng cáo quyết định. Nếu quý vị được cho là đủ điều kiện, thư cũng sẽ giải thích quý vị sẽ được hỗ trợ bao nhiêu và quý vị có thể chi tiêu hoặc sử dụng số tiền đó như thế nào. Khi đơn của quý vị được chấp thuận, quý vị sẽ nhận được séc hoặc nhận qua gửi tiền trực tiếp.



TÌM HIỂU VỀ
NGUỒN LỰC
CỦA CHÚNG
TÔI TẠI ĐÂY



NGUỒN LỰC

Truy cập trang web dự án của chúng tôi: laseagrant.org/resources/disaster-aid

Tác giả: Hannah Withers, Sidra Hanson và Daniel Meyers.

Tất cả thông tin đều hiện hành tính đến tháng 4 năm 2024.